

各都道府県介護保険担当課（室）  
各保険者介護保険担当課（室） 御中  
各介護保険関係団体

← 厚生労働省 老健局高齢者支援課

## 介護保険最新情報

### 今回の内容

「生産性向上の取組に関する介護事業所向け  
セミナー2022」の開催について（情報提供）  
計3枚（本紙を除く）

Vol.1094

令和4年8月23日

厚生労働省老健局高齢者支援課

【 貴関係諸団体に速やかに送信いただきますよ  
う、よろしく願いいたします。 】

連絡先 TEL：03-5253-1111(内線 3875、3876)  
FAX：03-3595-3670

事 務 連 絡

令和4年8月23日

各都道府県介護保険主管課（室） 御中

厚生労働省老健局高齢者支援課  
介護業務効率化・生産性向上推進室

「生産性向上の取組に関する介護事業所向けセミナー2022」の開催について（情報提供）

介護保険制度及び高齢者保健福祉の推進につきましては、日頃から格別のご理解とご尽力を賜り感謝申し上げます。

厚生労働省では、介護サービスの質を確保しながら、職員の負担軽減や職場環境の改善を図る生産性向上に向けて様々な取組を行っており、今年度も介護事業所において、業務改善を円滑に取り組んでいただけるよう全国セミナーを開催いたします。

本年度は、これから生産性向上の取組を進めようとする事業所の皆様に向けたビギナーセミナーと、本事業のセミナー（過年度実施のセミナーも含む）に参加された介護事業所、またはすでに取り組んでおられる方々を対象としたフォローアップセミナーを開催することとしています。

開催にあたりましては、新型コロナウイルス感染拡大の状況に鑑み、オンラインで行う予定としております。

貴管内の介護事業者をはじめ、市町村、関係団体、関係機関等に対して周知いただくとともに、引き続き介護現場の生産性向上に向けて御協力いただきますよう、お願い申し上げます。

<「介護現場（施設サービス分）の生産性向上に関する全国セミナー事業」専用ホームページ>

<https://www.nttdata-strategy.com/events/kaigoseisansei-seminar2022.html>

【本事業に関する照会先】

株式会社 NTT データ経営研究所

TEL : 03-6256-9836

MAIL : [kaigoseisansei-seminar@nttdata-strategy.com](mailto:kaigoseisansei-seminar@nttdata-strategy.com)

【厚生労働省担当】

厚生労働省老健局高齢者支援課

介護業務効率化・生産性向上推進室

電話番号 : 03-5253-1111（内線 3875、3876）

e-mail : [kaigoseisansei@mhlw.go.jp](mailto:kaigoseisansei@mhlw.go.jp)

# 生産性向上の取組に関する 介護事業所向けセミナー 2022

ビギナーセミナー/フォローアップセミナー/個別相談

～10年後に生き残るための経営戦略としての生産性向上～

「今日からできる」実践的な業務改善の手法を体験いただきます

こんな方におすすめ

職場の働きがいを  
アップさせたい!

組織のマネジメント  
力を高め、持続可  
能な経営を目指し  
たい

現場を良くしたい  
けど、どこから手  
をつければいい  
かわからない

対象:介護事業所・運営法人の「経営者層」「介護従事者」

※経営・現場の目線合わせが重要になります。経営者層・介護従事者の2名1組でお申し込みください

開催期間:2022年9月～2023年2月全国・各地域別に順次開催\*

開催形式:オンライン開催 (Zoom)

\*詳細は裏面をご参照ください

講師

TRAPE



株式会社TRAPE 代表取締役/CEO/CDW  
鎌田大啓氏

大阪大学 医学部保健学科 医学系研究科 招聘教員 (現任)

介護サービス事業の生産性向上に関する厚生労働省事業に  
2017年の黎明期より参画。介護現場の生産性向上、働き方改  
革、専門人材育成、Well-Being教育などを通じて各方面で介  
護の業界をリードしている。

参加者  
特典

講師陣があなたの事業所の個別相談を  
承ります!

お申込み・詳細はこちら (HPへ)

お申し込みは、以下サイトホームページから「参加  
申し込みフォーム」をクリック

QRコード



HP URL

<https://www.nttdata-strategy.com/events/kaigoseisansei-seminar2022.html>

先着順  
参加無料

お問い合わせ先 (セミナー事務局) 株式会社 NTTデータ経営研究所

TEL:03-6256-9836 (平日10:00~17:00)

Mail:[kaigoseisansei-seminar@nttdata-strategy.com](mailto:kaigoseisansei-seminar@nttdata-strategy.com)

NTT DATA

株式会社 NTTデータ 経営研究所

## 開催日程

オンライン開催 (Zoom) ※日程のご都合が合わない場合等は、所在地域以外の地域の開催回にもお申込み可能です

### ビギナーセミナー

(時間: 13:00-17:15)

(地域開催8回+全国開催2回)

9月 7日(水) [北海道]  
 9月28日(水) [東北]  
 10月 5日(水) [関東信越]  
 10月11日(火) [東海北陸]  
 11月 2日(水) [近畿]  
 11月22日(火) [中国]  
 12月13日(火) [四国]  
 12月27日(火) [九州]  
 1月11日(水) [全国]  
 2月 1日(水) [全国]

申込 先着順  
 各回定員40組

※締切は各回開催5日前

### フォローアップセミナー

(時間: 13:00-16:15)

(地域開催4回+全国開催1回)

11月 9日(水) [北海道・東北]  
 12月 7日(水) [関東信越・東海北陸]  
 12月21日(水) [近畿・中国]  
 1月18日(水) [四国・九州]  
 2月 8日(水) [全国]

申込 先着順  
 各回定員50組

※締切は各回開催5日前

## セミナープログラム

講師: 株式会社TRAPE

※プログラムは各回共通、途中休憩あり

### ビギナーセミナー

### プログラム概要

第1部  
 講義  
 (約1時間)

「生産性向上ガイドラインを活用した経営戦略としての介護現場の業務改善と働きがい向上について」

- ・介護現場を取り巻く社会的背景、業務改善の考え方について
- ・業務改善活動の標準的プロセスと取組のポイント、取組事例の紹介 他

第2部  
 演習  
 (約2時間半)

※各ワーク約75分

※第2部は、経営者層・介護従事者それぞれ交代制で受講いただくこととなります

○経営者層向けグループワーク(14:05-15:20) ※経営者層のみ参加  
 「経営戦略としての生産性向上推進に求められる経営者の役割」

- ～経営層とミドル層のGAPにどう向き合うか～
- ・目指す職場(ゴール)と法人課題(現状)の設定
- ・経営戦略としての生産性向上と経営者の役割に関するワーク 他

○介護従事者向けグループワーク(15:25-16:40) ※介護従事者のみ参加  
 「働きがいのある職場づくり はじめの一歩」

- ～日々感じている課題の中から可能性を見出す方法～
- ・因果関係図の作成
- ・因果関係図の解釈、働きがい向上への結びつきに関するワーク 他

まとめ  
 (約30分)

【経営者層・介護従事者層ペアでのまとめワーク】

- 「経営・現場が一体で取り組む戦略づくり」
- ～事業所の未来のために今日からできること～
- ・自事業所の生産性向上の「方向性・方針」、「優先課題・テーマ」の合意
- ・ビジョン設定、優先課題の決定、役割・アクションの決定 他

### フォローアップセミナー

### プログラム概要

前半の部  
 演習  
 (約1時間)

【経営者層、介護従事者層別グループワーク】

- 「改善活動でぶつかる「壁」に向き合ってみよう」
- ～実際の活動ではみんな何に困っているのか?～
- ・課題と課題解決に向けた取組内容の整理・共有
- ・上手くいかなかったことと原因の洗い出し 他

後半の部  
 講義+演習  
 (約2時間)

【改善活動の要点解説とケーススタディ】

- 「「壁」の正体と乗り越え方を知り、新たなチャレンジを」
- ～リアルな声から得られる多くの気付き～
- ・ビギナーセミナーの要点おさらい
- ・改善ステップごとの壁とその乗り越え方、ケーススタディ
- ・事業所でのプランやアプローチの再考 他

※フォローアップセミナーでは、実際に生産性向上の取組で生じる障壁を乗り越えるための手法を体験いただきます